

## Protokollbogen Cognitive Walkthrough

Name des Web-Angebots:

Name der Webs-Site:

Walkthrough-Story:

Erfolgsstory → erledigt

Misserfolgsstory → weiter mit Leitfragen

Leitfragen:

Wird der Benutzer versuchen, den erwünschten Effekt zu erreichen?

Problembeschreibung:

Wird der Benutzer erkennen, dass die richtige Aktion verfügbar ist?

Problembeschreibung:

Wird der Benutzer die Verbindung erkennen zwischen der richtigen Aktion und dem erwünschten Effekt?

Problembeschreibung:

Wenn die richtige Aktion durchgeführt worden ist, wird der Benutzer einen Fortschritt zur Lösung der Aufgabe erkennen? (Der schlimmste Fall ist keine Rückmeldung!)

Problembeschreibung:

Vorschlag für Abhilfe: