

Ablaufplan für die heuristische Evaluation

1. Schritt:

10 min freies Surfen in dem zu evaluierenden Internet-/Intranetangebot

5 min schriftliches Festhalten des 1. Eindrucks

2. Schritt:

60 min heuristische Evaluation in Teams zu vier Personen (jede Person arbeitet mit einer der inhaltsorientierten Heuristik der Heuristiken für Web-Kommunikation)

15 min schriftliches Festhalten des Ergebnisses für die Auswertung und Gruppendiskussion

15 min Pause!

3. Schritt

60 min Gruppendiskussion des Teams mit Fehlerbewertung (Severity Rating, siehe unten) der vom Team gefundenen Mängel

Fehlerbewertung für Usability-Probleme

(Diese Fehlereinstufung basiert auf Jakob Niensens Severity Ratings for Usability Problems, Internet, URL <http://www.useit.com/papers/heuristic/severityrating.html>)

Prioritätsstufe

Beschreibung des Problems

0	Dieses Problem stellt aus meiner/unserer Sicht kein Problem für die Benutzerfreundlichkeit dar.
1	Dieses Problem ist lediglich kosmetisch. Es muss nicht unbedingt behoben werden, außer wenn genügend Zeit dazu bleibt.
2	Dieses Problem ist nicht schwerwiegend. Es sollte behoben werden, hat aber eine niedrigere Priorität, was die Beseitigung betrifft.
3	Dieses Problem ist schwerwiegend. Es sollte dringend behoben werden und hat eine hohe Priorität, was die Beseitigung betrifft.
4	Dieses Problem ist katastrophal. Es muss unbedingt behoben werden, bevor die Webseiten öffentlich zugänglich gemacht werden. Es hat deshalb höchste Priorität, was die Beseitigung betrifft.

Bitte berücksichtigen Sie bei der Vergabe der Prioritäten auch die Häufigkeit und Persistenz der Usability-Probleme sowie den Einfluss, den sie auf die Benutzer haben.