

Beispiel für einen Ablaufplan für einen Produkttest

Ablaufplan für den Produkttest

1. Begrüßung der Testpersonen

Die Versuchsleiter begrüßen die Testperson:

- Dank fürs Kommen
- Vorstellung der Versuchsbeobachter
- Vorstellung des Forschungsseminars, für das die Studie durchgeführt wird

2. Vorstellung der Vorgehensweise

Die Versuchsleiter erläutern Ziel und Verlauf des Produkttests:

»Das Ziel des Produkttests ist es, die Benutzerfreundlichkeit eines Intranet-Angebots zu testen. Es geht in unserem Produkttest um das Intranet-Angebot Multimediales Lernen des Lernstudios. Wir bitten Sie, im Verlauf des Produkttests in diesem Intranet-Angebot bestimmte Informationen zu suchen.«

»Der Produkttest ist speziell darauf ausgelegt, die Benutzbarkeit des Intranet-Angebots zu testen. Beim Lösen der Aufgaben werden Sie voraussichtlich auf Probleme stoßen. Es geht aber nicht darum, Ihre Fähigkeiten zu testen, im Intranet zu surfen oder den Browser zu bedienen, sondern es geht darum, ob Sie mit der Bedienung Probleme haben. Sie können bei diesem Produkttest keine Fehler machen! Sie können uns aber helfen, Problemstellen in diesem Produkt aufzudecken.«

»Damit wir herausfinden können, ob – bzw. an welchen Stellen – ein Angebot benutzerfreundlich bzw. nicht benutzerfreundlich ist, zeichnen wir den Produkttest über diese beiden Kameras auf. Die Videoaufnahmen werden in der Hochschule ausgewertet und werden nicht an Dritte weitergegeben, auch nicht an Mitarbeiter der DaimlerChrysler AG.«

»Wir bitten Sie außerdem, dass Sie – während Sie nach unseren Angaben bestimmte Informationen suchen – laut denken, das heißt, uns alles mitzuteilen bzw. alles zu kommentieren, was Sie gerade tun oder denken. Dies ist notwendig, damit wir nachvollziehen können, was Sie tun und warum Sie es tun.«

3. Vorstellung des Testablaufs

Der Versuchsleiter fasst den Verlauf des Produkttests zusammen:

»Ich möchte Ihnen den Verlauf des Versuches kurz beschreiben. Als Versuchsteilnehmer werden Sie also um folgendes gebeten:

- *sich das Intranet-Angebot Multimediales Lernen anzusehen,*
- *nach unseren Angaben bestimmte Informationen zu suchen,*
- *dabei laut zu denken*
- *und uns einige Interviewfragen zu beantworten*

Der Verlauf des Produkttests wird aufgezeichnet und es werden Angaben in Fragebögen erhoben. Die gewonnenen Daten werden anonymisiert ausgewertet.«

4. Einholen des Einverständnisses der Testpersonen

»Zur professionellen Durchführung von Produkttests gehört es, dass die Personen, die sich freundlicherweise bereit erklärt haben, an dem Test teilzunehmen, über die Behandlung der gewonnenen Daten informiert werden und eine Einverständniserklärung unterschreiben. Wir bitten Sie deshalb, sich diese Erklärung durchzulesen und zu unterschreiben.«

Erklärung vorlegen und lesen lassen.

»Haben Sie Fragen?«

5. Übung Lautes Denken

Der Versuchsleiter erklärt die Übung zum lauten Denken:

»Für den Produkttest verwenden wir die Methode des lauten Denkens. Das heißt, wir bitten Sie, alles, was Sie tun oder denken, laut auszusprechen. Da Lautes Denken ja in der Regel eher unnatürlich ist, möchten wir das mit Ihnen kurz üben. Vielleicht hilft es Ihnen, wenn Sie sich während der folgenden Übung und nachher während des eigentlichen Tests vorstellen, dass Sie alles, was Sie denken und tun, den Versuchsleitern erklären müssen.«

Übung Lautes Denken durchführen.

6. Test durchführen

»Wir legen Ihnen nun ein Testszenario vor und bitten Sie, dieses Szenario durchzuspielen und die dort genannten Informationen zu suchen. Bitte lesen und bearbeiten Sie die aufgelisteten Punkte nacheinander.«

Testszenario vorlegen.

»Bevor wir beginnen noch ein Hinweis zur Technik. Ich starte jetzt eine Software zur Aufzeichnung der Bildschirmbewegungen, eine so genannte Screencam. Sie zeichnet alle Vorgänge auf dem Bildschirm auf.«

Screencam aufrufen, aber noch nicht starten, sondern erst den roten Button erklären, der erscheint, wenn die Screencam läuft.

»Sehen Sie diesen roten Button? Das ist die Steuerung für die Screencam. Bitte klicken Sie da nicht drauf, sonst hält die Screencam an. Okay, ich starte jetzt die Screencam und der Test kann beginnen.«

»Selbstverständlich können Sie den Test jederzeit abbrechen!«

Videoaufzeichnung und Screencam starten und Test beginnen.

Videoaufzeichnung und Screencam anhalten und Datei speichern.

7. Fragen nach dem Test

»So, nachdem Sie das Testszenario erfolgreich überstanden haben, möchten wir Sie bitten, uns einige Fragen zu beantworten.«

Posttest-Fragebogen vorlegen und ausfüllen lassen.

8. Fragen zum Produkttest beantworten

»Falls Sie jetzt Fragen zum Produkttest haben, werden wir Ihnen diese gerne beantworten.«

Mögliche Fragen beantworten und dann die Testperson zum Schweigen verpflichten:

»Bitte sprechen Sie vor Anfang nächster Woche nicht mit anderen Personen über Inhalt und Ablauf des Produkttests. Sonst könnten Sie vielleicht anderen Teilnehmern am Test Hinweise geben, die unsere Ergebnisse beeinflussen.«

9. Dank an Testperson

Dank aussprechen und Belohnung (z.B. Süßigkeiten) übergeben:

»Wir möchten Ihnen herzlich danken, dass Sie sich Zeit genommen haben, und möchten Ihnen die Teilnahme mit diesem kleinen Präsent etwas versüßen.«

Die Testperson hinausbegleiten.

10. Testunterlagen sichern und ablegen

- Videoband beschriften.
- Einverständniserklärung und Fragebogen abheften.
- Screencam-Datei sichern.
- Lesezeichen/Favoriten löschen.