

Beispiel für ein Testscenario mit Aufgaben für einen Produkttest mit lautem Denken

Testscenario für das Intranet-Angebot Multimediales Lernen

Das Team ITB (Informationstechnologie, Technik und Betriebswirtschaft) unterhält ein Intranet-Angebot zum Thema Multimediales Lernen. Die Eingangsseite dieses Intranet-Angebots ist bereits im Browser geladen. Sie möchten sich nun über verschiedene Aspekte dieses Angebots informieren.

- Bitte beachten Sie dabei, dass es sich bei diesem Intranet-Angebot um einen Prototypen handelt, bei dem Videos, Demos und einige Links noch nicht funktionieren. Wir bitten um Ihr Verständnis.
- Bitte lesen und bearbeiten Sie die folgenden Aufgaben nacheinander. Wenn Sie mit einer Aufgabe fertig sind oder die Bearbeitung der Aufgabe abbrechen möchten, teilen Sie dies bitte dem Versuchsleiter mit.
- Bitte weiter auf der nächsten Seite.

1. Sie sehen die Einstiegsseite des Intranet-Angebots Multimediales Lernen vor sich. An welchen Stellen würden Sie Links vermuten, die sie weiterführen? Bitte bewegen Sie den Cursor auf jede Stelle, an der Sie einen Link vermuten, und kommentieren Sie, was passiert. Bitte klicken Sie noch nicht auf einen Link.

Bitte denken Sie daran, laut zu denken.

Wenn Sie mit der Aufgabe fertig sind, geben Sie dem Versuchsleiter bitte ein Zeichen.

Hatten Sie Probleme mit der Aufgabe? Wenn ja, beschreiben Sie diese bitte kurz. Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

2. Auf der Einstiegsseite sehen Sie in der Mitte einen Laptop abgebildet. Was meinen Sie, welche Funktion hat diese Abbildung? Was fällt Ihnen auf, wenn Sie den Laptop betrachten?

Bitte denken Sie daran, laut zu denken.

Wenn Sie mit der Aufgabe fertig sind, geben Sie dem Versuchsleiter bitte ein Zeichen.

Hatten Sie Probleme mit der Aufgabe? Wenn ja, beschreiben Sie diese bitte kurz. Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

3. Bitte klicken Sie direkt auf den Link, der Sie zur Seite Lernen im Netz führt.

Bitte setzen Sie einen Favoriten (Lesezeichen) auf diese Seite.

Bitte denken Sie daran, laut zu denken.

Wenn Sie mit der Aufgabe fertig sind, geben Sie dem Versuchsleiter bitte ein Zeichen.

Hatten Sie Probleme mit der Aufgabe? Wenn ja, beschreiben Sie diese bitte kurz. Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

4. Sie haben von Kollegen gehört, dass das Angebot Lernen im Netz auch Sprachkurse enthält. Sie interessieren sich für einen Kurs Business English. Suchen Sie diesen Kurs.

Bitte setzen Sie einen Favoriten (Lesezeichen) auf diese Seite.

Bitte denken Sie daran, laut zu denken.

Wenn Sie mit der Aufgabe fertig sind, geben Sie dem Versuchsleiter bitte ein Zeichen.

Hatten Sie Probleme mit der Aufgabe? Wenn ja, beschreiben Sie diese bitte kurz. Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

5. Sie möchten die CD-ROM Business English bestellen. An wen müssen Sie sich wenden? Bitte suchen Sie Ihren Ansprechpartner, bei dem Sie eine CD-ROM bestellen können, sowie das Bestellformular.
Bitte denken Sie daran, laut zu denken.
Wenn Sie mit der Aufgabe fertig sind, geben Sie dem Versuchsleiter bitte ein Zeichen.
Hatten Sie Probleme mit der Aufgabe? Wenn ja, beschreiben Sie diese bitte kurz. Haben Sie Verbesserungsvorschläge?
6. Sie haben gehört, dass im September das Lernstudio wieder eröffnet werden soll. Deshalb interessieren Sie sich für die Ausstattung des Lernstudios. Wo finden Sie Informationen dazu?
Bitte setzen Sie einen Favoriten (Lesezeichen) auf diese Seite.
Bitte denken Sie daran, laut zu denken.
Wenn Sie mit der Aufgabe fertig sind, geben Sie dem Versuchsleiter bitte ein Zeichen.
Hatten Sie Probleme mit der Aufgabe? Wenn ja, beschreiben Sie diese bitte kurz. Haben Sie Verbesserungsvorschläge?
7. Bitte klicken Sie in der Navigationsleiste auf der linken Seite des Bildschirms auf das Angebot Lernen im Intranet. Dort finden Sie einen Link zum Pilotprojekt Web Based Training. Bitte klicken Sie auf diesen Link. Im Angebot des Web Based Training finden Sie einen Kurs Microsoft Word für Experten. Bitte lesen Sie den Text durch.
Möchten Sie den Text kommentieren? Wie empfinden Sie die Schriftgröße?
Bitte setzen Sie einen Favoriten (Lesezeichen) auf diese Seite.
Bitte denken Sie daran, laut zu denken.
Wenn Sie mit der Aufgabe fertig sind, geben Sie dem Versuchsleiter bitte ein Zeichen.
Hatten Sie Probleme mit der Aufgabe? Wenn ja, beschreiben Sie diese bitte kurz. Haben Sie Verbesserungsvorschläge?
8. Sie sollen in einigen Monaten in einem neuen Projekt mitarbeiten und möchten sich schon jetzt auf diese künftige Aufgabe vorbereiten. Deshalb möchten Sie den Umgang mit einer Software zum Thema Projektmanagement und Projektüberwachung belegen. Wo suchen Sie?
Bitte denken Sie daran, laut zu denken.
Wenn Sie mit der Aufgabe fertig sind, geben Sie dem Versuchsleiter bitte ein Zeichen.
Hatten Sie Probleme mit der Aufgabe? Wenn ja, beschreiben Sie diese bitte kurz. Haben Sie Verbesserungsvorschläge?
9. Vorher waren Sie auf einer Seite, wo es um einen Kurs Business English ging. Sie hatten einen Favoriten (Lesezeichen) auf diese Seite gesetzt. Verwenden Sie dieses Lesezeichen, um auf diese Seite zurückzukehren.
Bitte denken Sie daran, laut zu denken.
Wenn Sie mit der Aufgabe fertig sind, geben Sie dem Versuchsleiter bitte ein Zeichen.
Hatten Sie Probleme mit der Aufgabe? Wenn ja, beschreiben Sie diese bitte kurz. Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

10. Bitte klicken Sie auf das Angebot Seminare 2000. Dort sehen Sie ein Seminar PowerPoint mit neuen Medien. Gibt es dazu nähere Informationen?

Bitte denken Sie daran, laut zu denken.

Wenn Sie mit der Aufgabe fertig sind, geben Sie dem Versuchsleiter bitte ein Zeichen.

Hatten Sie Probleme mit der Aufgabe? Wenn ja, beschreiben Sie diese bitte kurz. Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

11. Wenn Sie Anregungen zum Intranet-Angebot Multimediales Lernen oder Fragen zum Kursangebot haben, an wen können Sie sich wenden? Gibt es im Intranet-Angebot einen Ansprechpartner, eine Telefonnummer oder eine E-Mail-Adresse?

Bitte denken Sie daran, laut zu denken.

Wenn Sie mit der Aufgabe fertig sind, geben Sie dem Versuchsleiter bitte ein Zeichen.

Hatten Sie Probleme mit der Aufgabe? Wenn ja, beschreiben Sie diese bitte kurz. Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

12. Kehren Sie zur Einstiegsseite des Intranet-Angebots Multimediales Lernen zurück, ohne die Schaltfläche Zurück des Browsers oder einen Favoriten (Lesezeichen) zu verwenden.

Bitte denken Sie daran, laut zu denken.

Wenn Sie mit der Aufgabe fertig sind, geben Sie dem Versuchsleiter bitte ein Zeichen.

Hatten Sie Probleme mit der Aufgabe? Wenn ja, beschreiben Sie diese bitte kurz. Haben Sie Verbesserungsvorschläge?