

Beispiel für ein Testscenario mit Aufgaben für einen Produkttest mit der Plus-Minus-Methode

Testscenario für das Intranet-Angebot Multimediales Lernen

Das Team ITB (Informationstechnologie, Technik und Betriebswirtschaft) unterhält ein Intranet-Angebot zum Thema Multimediales Lernen. Die Eingangsseite dieses Intranet-Angebots ist bereits im Browser geladen. Sie möchten sich nun über verschiedene Aspekte dieses Angebots informieren.

Bitte beachten Sie dabei, dass es sich bei diesem Intranet-Angebot um einen Prototypen handelt, bei dem Videos, Demos und einige Links noch nicht funktionieren. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Bitte lesen und bearbeiten Sie die folgenden Fragen nacheinander. Wenn Sie mit einer Frage fertig sind oder die Bearbeitung abbrechen möchten, teilen Sie dies bitte dem Versuchsleiter mit.

1. Sie sehen die Einstiegsseite des Intranet-Angebots Multimediales Lernen vor sich. An welchen Stellen würden Sie Links vermuten, die sie weiterführen? Bitte bewegen Sie den Cursor auf jede Stelle, an der Sie einen Link vermuten. Bitte klicken Sie noch nicht auf einen Link.
Bitte markieren Sie auf dem beiliegenden Ausdruck der Seiten, was sie als positiv (bitte mit Plus markieren) und was Sie als negativ empfinden (bitte mit Minus markieren). Bitte notieren Sie kurz, weshalb Sie diese Bewertung vornehmen.
2. Bitte klicken Sie auf das Icon Lernstudio. Auf der linken Seite des Bildschirms sehen Sie eine Navigationsleiste mit der Überschrift *Multimediales Lernen* und verschiedenen Rubriken (Lernstudio, Lernen im Netz, Lernen im Intranet etc.). Was sagen Ihnen diese Bezeichnungen? Sind die Bezeichnungen verständlich und aussagekräftig?
Bitte markieren Sie auf dem beiliegenden Ausdruck der Seiten, was sie als positiv (bitte mit Plus markieren) und was Sie als negativ empfinden (bitte mit Minus markieren). Bitte notieren Sie kurz, weshalb Sie diese Bewertung vornehmen.
3. Bitte lesen Sie sich den Text zum Lernstudio durch. Wie finden Sie den Text in Bezug auf Verständlichkeit und Lesbarkeit?
Bitte markieren Sie auf dem beiliegenden Ausdruck der Seiten, was sie als positiv (bitte mit Plus markieren) und was Sie als negativ empfinden (bitte mit Minus markieren). Bitte notieren Sie kurz, weshalb Sie diese Bewertung vornehmen.
4. Bitte klicken Sie auf den Link *Lernen im Netz*. Auf der Seite Lernen im Netz finden Sie neben dem Maus-Icon einen Link Lerninhalte. Bitte klicken Sie darauf und betrachten Sie sich die folgende Seite. Wie finden Sie die Gestaltung der Seite (Inhalt, Anordnung, Verständlichkeit, Schriftgröße etc.)?
Bitte markieren Sie auf dem beiliegenden Ausdruck der Seiten, was sie als positiv (bitte mit Plus markieren) und was Sie als negativ empfinden (bitte mit Minus markieren). Bitte notieren Sie kurz, weshalb Sie diese Bewertung vornehmen.

5. Bitte klicken Sie auf Lernen im Intranet. Auf der Seite Lernen im Intranet finden Sie unten einen Link Web Based Training. Bitte klicken Sie darauf und betrachten Sie sich die folgenden Seiten. Wie finden Sie die Gestaltung der Seiten in Bezug auf Inhalt, Anordnung, Verständlichkeit, Schriftgröße etc.? Bitte markieren Sie auf dem beiliegenden Ausdruck der Seiten, was sie als positiv (bitte mit Plus markieren) und was Sie als negativ empfinden (bitte mit Minus markieren). Bitte notieren Sie kurz, weshalb Sie diese Bewertung vornehmen.
6. Bitte lesen Sie die Kursbeschreibung 71006 Microsoft Windows NT. Wie finden Sie die Gestaltung dieser Kursbeschreibung in Bezug auf Inhalt, Anordnung, Verständlichkeit, Schriftgröße etc.? Bitte markieren Sie auf dem beiliegenden Ausdruck der Seiten, was sie als positiv (bitte mit Plus markieren) und was Sie als negativ empfinden (bitte mit Minus markieren). Bitte notieren Sie kurz, weshalb Sie diese Bewertung vornehmen.